

FUNCTIEKOMPAS

Operationeel Senior

ROLOMSCHRIJVING

Als operationeel specialist Sociaal en Juridisch beschik jij minimaal over hbo werk- en denk niveau én up-to-date juridische kennis. Met deze kennis draag je zorg voor de aanvragen en onderzoekt deze op rechtmatigheid.

RICHTING GEVEN EN BEÏNVLOEDEN

Jouw rol is richtinggevend, omdat jij het geheel overziet. Je pakt de regie over processen en draagt de eindverantwoordelijkheid over het resultaat. Hierin draag jij bij aan de ontwikkeling van een proces, een team of een afdeling.



CONFLICTHANTERING

- Jij schat de emoties en diepgang van de conflicterende partij(en) goed in.
- Je herkent de belangen en drijfveren van jouw gesprekspartners.
- De reikwijdte van het conflict is bij jou in kaart en je weet hiet goed op in te spelen.

SAMENWERKEN

- Jij komt samen met anderen tot een gemeenschappelijke aanpak, zodat het behalen van resultaat wordt ervaren als gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Jij beweegt anderen tot samenwerken, ook met andere teams, afdelingen en organisatieonderdelen.
- Je gaat actief op zoek naar de samenwerking met anderen en je stuurt op gemeenschappelijke belangen.



KLANTGERICHTHEID

- Jij vertaalt uitgesproken- en onuitgesproken wensen van de klant door naar nieuw te ontwikkelen concepten, diensten of producten en overlegt deze met de klant.
- De interne afstemming en samenwerking wordt dankzij jou steeds professioneler, zodat je de klant beter kunt bedienen.
- Jij kan je in de algehele problematiek van de klant verplaatsen en analyseert zowel korte als lange termijn behoeften en doet hierop voorstellen.

ACCOUNTABILITY

- Om succesvol te kunnen zijn zorg jij ervoor dat je op tijd komt, afspraken nakomt én goed voorbereid bent.
- Jij bent ambassadeur van REEF, deelt kennis, viert successen en bent betrokken bij corporate activiteiten.
- Jij helpt collega's om beter te worden en creëert kansen voor de organisatie en voor collega's.

PROBLEEMANALYSE

- Dankzij jouw coachende rol leer je collega's om samenhang in informatie te vinden en zelfstandig met oplossingen te komen.
- Jij ontwikkelt oplossingen voor complexe problemen die impact hebben op procedures en afdelingen van de opdrachtgever.
- Je beschikt over de juiste informatie, legt hierin verbanden en vertaalt deze door naar concrete acties.

Kernwaarden

TROTS

- Wij zijn één familie
- We voelen ons betrokken
- We vieren en delen successen

ONDERNEMEND

- We worden graag uitgedaagd
- We zijn geïnteresseerd en nieuwsgierig
- We blijven leren (en maken dus fouten)

EIGENWIJS

- We stellen vragen voor diepgang
- We tonen lef en nemen risico's
- Wij overtreffen verwachtingen

VERANTWOORDELIJK

- Wij maken afspraken en komen deze na
- We zijn zorgvuldig en houden overzicht
- We spreken elkaar aan

SAMENWERKEND

- Wij maken elkaar beter
- We committeren ons als partner
- Wij verbinden en brengen mensen samen

RESULTAATGERICHT

- Wij garanderen resultaat
- Wij dragen kennis over
- We anticiperen en creëren verrassende oplossingen

Competenties

CONFLICTHANTERING

Jij gaat op diplomatieke wijze om met belangentegenstellingen en helpt deze op te lossen.

KLANTGERICHTHEID

Jij onderzoekt de wensen en behoeften van de klant en je weet hier naar te handelen, rekening houdend met de kosten en baten.

PROBLEEMANALYSE

Jij weet verbanden te leggen tussen gesignaleerde problemen, informatie en andere relevante gegevens en ziet mogelijke oorzaken van deze problemen.

ACCOUNTABILITY

Jij doet alles om het gewenste resultaat te behalen en neemt verantwoordelijkheid over je eigen acties, beslissingen en prestaties in het werk. Je houdt jouw projectmanager proactief betrokken bij de voortgang, oplevering en tevredenheid rondom jezelf en het project.

SAMENWERKEN

Op effectieve wijze werk jij (mee) aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.