

/REEF/



Sociaal en Juridisch

Wmo-opleiding 2020



Inhoudsopgave

Wmo-opleiding	3
Module 1	
Verdieping doelgroepen van de Wmo	4
Module 2	
Maatwerkvoorzieningen complexe casuïstiek	5
Module 3	
Gesprekstechnieken keukentafelgesprek: “cliënten in hun kracht zetten”	6
Module 4	
Kwaliteit van rapporteren en beschikken	7
Module 5	
Actuele wetgeving binnen het sociaal domein	8
Module 6	
Actuele wetgeving binnen het sociaal domein	9
Maatwerk	10
Trainer	10
Contactpersonen	10





Wmo-opleiding

- **Doel van de opleiding**

Het sociaal domein is continu in ontwikkeling. Dit geldt ook voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het is voor professionals in het sociaal domein belangrijk om hun kennis en vaardigheden goed op orde te hebben om een goede dienstverlening te bieden aan de inwoners met hulpvragen. Goede gesprekken, beoordelingen en rechtmatig juiste besluiten komen een duurzame dienstverlening en oplossingen ten goede en voorkomen onnodige kosten voor de gemeente.

REEF heeft een Wmo-opleiding samengesteld die aansluit bij de actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Deze opleiding biedt de mogelijkheid om kennis en vaardigheden uit te breiden en te verdiepen, aansluitend bij de dagelijkse praktijk en persoonlijke leerdoelen.

- **Doelgroep**

De opleiding is bedoeld voor consultants, kwaliteitsmedewerkers en front- en backoffice mede-

werkers, werkzaam met de betreffend beleidsregels en wetgeving bij gemeenten. De opleiding is praktijkgericht en biedt de mogelijkheid om de reeds aanwezige kennis en vaardigheden te verdiepen.

- **Leervorm (groepsgewijs)**

De opleiding wordt groepsgewijs gegeven met de mogelijkheid om deze op uw locatie te verzorgen.

Indien nodig of wenselijk is het mogelijk om de opleiding (deels) online te volgen door middel van een live verbinding. De trainer geeft dan les vanuit een online tool waarbij het beeldscherm gedeeld wordt en er direct vragen gesteld kunnen worden.

- **Programma**

Het programma bestaat uit 6 modules. De modules zijn los af te nemen en als totaal-opleiding zodat de deelnemer een volledige verdieping krijgt op kennis en vaardigheden.

Interesse in de Wmo-opleiding met coaching on the job vanuit REEF?

Neem dan contact op met Mitch Meiboom,
Projectmanager Limburg
via m.meiboom@reef.nl of 06 291 763 31

Module 1: Verdieping doelgroepen van de Wmo

Duur: 2 dagen

In deze module komen de nieuwe doelgroepen binnen de Wmo aan de orde. Er wordt ingegaan op de ziektebeelden van cliënten waarmee men in de uitvoering te maken krijgt: psychiatrie, psychogeriatric, licht verstandelijke beperking (LVB), niet aangeboren hersenletsel (NAH) en somatiek.

Deelnemer leert in deze module:

- welke doelgroepen binnen de kaders van de Wmo voorkomen;
- welke problematieken veel voorkomen en welke bijbehorende vragen worden gesteld in het kader van de Wmo;
- wat de meest voorkomende psychiatrische ziektebeelden zijn;
- wat “niet aangeboren hersenletsel” (NAH) is en welke problemen dit veroorzaakt;
- welke verschillende vormen van dementie er zijn en welke problemen dit veroorzaakt;
- wat het betekent om een licht verstandelijke beperking (LVB) te hebben en welke problemen dit veroorzaakt;
- wat de meest voorkomende somatische ziektebeelden zijn en welke beperkingen en belemmeringen dit tot gevolg kan hebben;
- wat de ICF is en hoe deze toe te passen binnen de Wmo;
- welke oplossingsmogelijkheden er zijn, dit aan de hand van concrete casuïstiek.

Module 2: Maatwerkvoorzieningen complexe casuïstiek

Duur: 2 dagen

In deze module wordt ingegaan op het stellen van indicaties bij complexe casuïstiek en meer-voudige problematiek. De module is tevens een verdieping op het indiceren van maatwerkvoorzieningen: woon- en vervoersvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen, hulp bij het huishouden en begeleiding. Tijdens deze module wordt gewerkt met praktijkvoorbeelden en afhankelijk van de behoefte kan extra aandacht worden besteed aan het indiceren van specifieke voorzieningen.

Deelnemer leert in deze module:

- indicaties te stellen bij complexe casuïstiek aan de hand van praktijkvoorbeelden;
- het stellen van indicaties in de vorm van een PGB.

Module 3: Gesprekstechnieken keuken- tafelgesprek: “cliënten in hun kracht zetten”

Duur: 1 dag

In deze module wordt ingegaan op de gesprekstechnieken waarbij het keukentafelgesprek centraal staat.

Deelnemer leert in deze module:

- tijdens het keukentafelgesprek de vraag te verhelderen;
- de inwoner, vraagsteller in zijn eigen kracht te zetten;
- samen met de inwoner, vraagsteller te zoeken naar oplossingen;
- de communicatie af te stemmen op de inwoner, vraagsteller;
- wat motiverende gespreksvoering is en deze toe te passen;
- verschillende gesprekstechnieken toe te passen.

Module 4: Kwaliteit van rapporteren en beschikken

Duur: 1 dag

In deze module wordt aandacht besteed aan de opbouw van een rapport en hoe te komen tot een goed onderbouwd besluit.

Deelnemer leert in deze module:

- de inhoud van het keukentafelgesprek te verwerken in een rapportage in begrijpelijke taal;
- een goed onderbouwd advies en besluit te schrijven;
- een beschikking op te stellen;
- wat de van toepassing zijnde privacywetgeving, AVG is.

Module 5: Actuele wetgeving binnen het sociaal domein

Duur: 1 dag

In deze module worden de relevante wetten binnen het sociaal domein en de scheidslijnen tussen de wetten behandeld. Er wordt veel aandacht besteed aan de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) maar ook de andere wetten zullen aan de orde komen zoals de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Jeugdwet en de Participatiewet.

Deelnemer leert in deze module:

- hoe de verschillende wetten zich tot elkaar verhouden;
- wat er binnen de Wmo en andere wetten hoort en waarom;
- wat de criteria zijn om in aanmerking te komen voor een Wlz indicatie;
- welke partijen, organisaties een rol betrokken zijn en wie waarvoor verantwoordelijk is;
- wat regie voeren is en hoe dit te doen.

Module 6: Actualiteiten Wmo, behandeling ingebrachte thema's

Duur: 1 dag

In deze module wordt ingegaan op de actualiteiten van de Wmo en de behandeling van ingebrachte thema's en jurisprudentie. Denk hierbij aan de invoering van het abonnementstarief, jurisprudentie omtrent voorzienbaarheid en ontwikkelingen binnen de GGZ en Wlz.

Deelnemer leert in deze module:

- de recente ontwikkelingen en jurisprudentie in de Wmo en sociaal domein;
- de ontwikkelingen toe te passen in de praktijk.

Maatwerk

De gehele Wmo-opleiding kent een tijdsbesteding van 9 dagen. Zoals gezegd kunt u ervoor kiezen te starten met een of meerdere modules. De groepen zijn gemaximeerd tot 8 deelnemers. In overleg met u richten we het geheel in naar uw wensen en verzorgen we de planning.

Trainer

Mevrouw (Marianne) Willard – senior regisseur / kwaliteitsmedewerker en trainer

Mevrouw Willard is expert op de inhoud van de Wmo en de bijbehorende werkprocessen en zij is een gedreven en betrokken adviseur, naast trainer is zij actief in de dagelijkse praktijk van zorgaanbieders en gemeenten. Zij is een deskundig allrounder in de behandeling van complexe aanvragen multi-problem casuïstiek.

“Als trainer en coach lever ik maatwerk en weet ik mensen door mijn open houding, enthousiasme en authenticiteit te stimuleren in hun leerproces.”

Neem contact op met onderstaande contactpersonen bij vragen over de vorm en inhoud van de opleiding:

Mitch Meiboom

Projectmanager Limburg

☎ 06 291 763 31

✉ m.meiboom@reef.nl

Juliëtte Maas

Projectmanager Noord-Brabant

☎ 06 151 271 31

✉ j.maas@reef.nl